

# Claims Procedure

Property & Engineering Insurance

**Immediately** following loss or damage, please:

1



- ❖ report to the Police Authorities
- ❖ **Immediately** notify Forte Insurance through:



**(+855) 95 555 328**



**claims\_pem@forteinsurance.com**



**(+855) 23 885 066/ 077 (during working hours only)**

by giving **circumstances**, **nature** and **extent** of loss or damage.

2



- ❖ Written notice of the incident giving circumstances nature and extent of loss or damage to be submitted **as soon as possible** to:

**Forte Insurance (Cambodia) Plc.**



Vattanac Capital, Level 18, No. 66, Monivong Blvd, Sangkat Wat Phnom, Khan Duan Penh, Phnom Penh, Cambodia



**(+855) 23 885 066/ 077**



**claims\_pem@forteinsurance.com**

3



- ❖ We may adjust the claim by our Claim Personnel or assign a loss adjuster to investigate into the loss dependent on the circumstance of the claim. However, if a loss adjuster is appointed, we will notify you.

In order that your claim is assessed promptly, you are advised to give our claim Personnel or the loss adjuster your full co-operation.

If our claim Personnel is doing the loss adjustment, you are required to supply us the following documents to support your claim:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Duly completed Claim Form (provided by Forte)                        | 4. Sales/purchase invoice of damaged items              |
| 2. Police Report (as applicable)  | 5. List of Damaged items with breakdown value           |
| 3. Estimate and/or Quotation of repairs or replacement of damaged items | 6. Other documents as may be required from case to case |

**You must preserve any evidence of loss or damage for investigation purposes.**



The foregoing is the basic requirement for you to adhere to in reporting losses with respect to the various Classes of Insurance indicated above. For detail claim procedure, please refer to your Insurance Policy.

This claims procedure is applicable to the following insurance products:

- **Property Insurance**  
Burglary, Fire, Industrial/Property all risks, Loss of profits, Multi risks, Plate glass, Electronic equipment all risks
- **Engineering Insurance**  
Boiler explosion, Contractors' all risks, Contractor plant and equipment, Machinery breakdown



# នីតិវិធីទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង

ការធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ និង វិស្វកម្ម

ក្នុងករណីលោកអ្នកមានការបាត់បង់ ឬខូចខាតណាមួយ ភ្លាមៗនោះ សូមលោកអ្នក៖

1



- ❖ រាយការណ៍ទៅអាជ្ញាធរប៉ូលីស
- ❖ ជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនហ្វតេ ភ្លាមៗ តាមរយៈ៖

(+៨៥៥) ៩៥ ៥៥៥ ៣២៨  
 claims\_pem@forteinsurance.com  
 (+៨៥៥) ២៣ ៨៨៥ ០៦៦/ ០៧៧ (សម្រាប់ម៉ោងធ្វើការតែប៉ុណ្ណោះ)

ដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានអំពី **ហេតុការណ៍ លក្ខណៈ** និង**ទំហំនៃការបាត់បង់** ឬការខូចខាត។

2



- ❖ សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីឧបទ្វរហេតុ ដែលមាននូវព័ត៌មានអំពី ហេតុការណ៍ លក្ខណៈ និងទំហំនៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាតត្រូវដាក់ផ្ញើឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន មកកាន់៖

**ក្រុមហ៊ុន ហ្វតេអ៊ិនស៊ុរ៉ង់ស៍ (ខេមបូឌា)**  
 វឌ្ឍនៈ កាពិបាល ជាន់ទី១៨ អគារ៦៦ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស  
 សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
 (+៨៥៥) ២៣ ៨៨៥ ០៦៦/ ០៧៧  
 claims\_pem@forteinsurance.com

3



- ❖ យើងអាចត្រួតពិនិត្យការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងដោយបុគ្គលិកទទួលបន្ទុកការទាមទារ សំណងធានារ៉ាប់រងរបស់យើង ឬចាត់តាំងក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រង ដើម្បីស៊ើបអង្កេតលើការខូចខាត អាស្រ័យលើហេតុការណ៍នៃការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានចាត់តាំង យើងនឹងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក។

ដើម្បីឱ្យការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យភ្លាមៗ សូមលោកអ្នកផ្តល់កិច្ចសហការណ៍អោយបានគ្រប់គ្រាន់ទៅកាន់ បុគ្គលិកទទួលបន្ទុកការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងរបស់យើង ឬក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រងដែលបានចាត់តាំង។

ប្រសិនបើ បុគ្គលិកទទួលបន្ទុកការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងរបស់យើង ជាអ្នកត្រួតពិនិត្យការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង លោកអ្នកត្រូវផ្តល់នូវឯកសារតម្រូវខាងក្រោម ដើម្បីគាំទ្រការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក៖

- |  |  |
|--|--|
| ១. ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រង (នឹងត្រូវបានផ្តល់ដោយ ក្រុមហ៊ុនហ្វតេអ៊ិនស៊ុរ៉ង់ស៍) | ៤. វិក័យប័ត្រលក់ / ទិញ ទ្រព្យសម្បត្តិដែលខូចខាត                             |
| ២. របាយការណ៍ប៉ូលីស (តាមហេតុការណ៍ជាក់ស្តែង)   | ៥. បញ្ជីនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលខូចខាត ជាមួយនិងតម្លៃបំបែកនៃទ្រព្យសម្បត្តិនីមួយៗ |
| ៣. ការប៉ាន់ប្រមាណ និង/ឬសម្រង់តម្លៃនៃការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរ ទ្រព្យសម្បត្តិដែលខូចខាត  | ៦. ឯកសារផ្សេងៗ ដែលក្រុមហ៊ុនហ្វតេអាចតម្រូវពីពេលមួយនៅពេលមួយ។                 |

**លោកអ្នកត្រូវរក្សាទុកនូវរាល់កត្តាសំខាន់នៃការបាត់បង់ ឬការខូចខាតសម្រាប់គោលបំណងនៃការស៊ើបអង្កេត។**

ខាងលើនេះគឺជាតម្រូវការមូលដ្ឋានសម្រាប់លោកអ្នកក្នុងការប្រកាន់ខ្ជាប់ សម្រាប់ការរាយការណ៍ការខូចខាតឬបាត់បង់ ដែលស្ថិតនៅក្រោមការធានារ៉ាប់រងដូចបានបង្ហាញខាងលើ។ សម្រាប់នីតិវិធីទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងលម្អិត សូមផ្អែកលើប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។

នីតិវិធីទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវបានអនុវត្តចំពោះផលិតផលធានារ៉ាប់រងខាងក្រោម៖

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ</li> <li>• ចោរកាស - អគ្គិភ័យទ្រព្យសម្បត្តិ - ហានិភ័យនៃទ្រព្យសម្បត្តិ - ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញដោយការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ - ហានិភ័យនៃចលនវត្ថុ - ផ្ទាំងកញ្ចក់ - ហានិភ័យនៃបរិក្ខារអេឡិចត្រូនិច</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការធានារ៉ាប់រងវិស្វកម្ម</li> <li>• ការផ្ទុះម៉ាស៊ីនប្រើចំហាយ - ហានិភ័យនៃការដំឡើង - ហានិភ័យនៃការសាងសង់ - គ្រឿងចក្រ និងគ្រឿងម៉ាស៊ីនសាងសង់ - ការខូចខាតគ្រឿងម៉ាស៊ីន</li> </ul>
--	--

# 理赔程序

财产和工程保险

当意外事故发生时，请您立即通知：

1



- ❖ 向警察部门报告（报警）
- ❖ 立即通过以下方式联系富得保险（柬埔寨）有限公司：



**(+855) 95 555 328**



**claims\_pem@forteinsurance.com**



**(+855) 23 885 066/ 077 (during working hours only)**

通过说明损失或损害的情况、性质和程度。

2



- ❖ 请尽快以书面的形式告知事故发生的地点、经过以及损失的状况并送到以下地址：

**富得保险（柬埔寨）有限公司**



柬埔寨金边市，塔子山分区，莫尼旺大道66号，安达大厦18楼。



**(+855) 23 885 066/ 077**



**claims\_pem@forteinsurance.com**

3



- ❖ 我们会及时安排我司的理赔人员前往事故现场对损失状况进行基本的了解和调查，并视损失情况来确定是否需要委托损失公估公司进行评估，届时，我们会提前通知客户。

为使理赔工作能迅速进行，请您与理赔人员或公估专业人员充分沟通，积极配合。

在损失估算中，我们需要您向我们提供以下文件来支持您的理赔。

1. 完整的填写索赔表（富得保险公司提供）
2. 警察事故报告（如果需要）
3. 损坏部分预估费用，或者修理费用报价单，或者更换新配件的发票或收据
4. 购买该损失，损坏财产的发票原件
5. 损失财产清单（含价格）
6. 其他富得保险所需要的资料

**请注意保护事故现场或损失凭据，以便进行损失调查。**



上述规定是要求您在申报上述各类保险损失时必须遵守的基本要求。有关索赔程序详情，请参阅您的保单。

此理赔程序适用于以下保险产品：

- **Property Insurance** 财产保险  
盗窃险，电子设备一切险，火灾保险，玻璃保险，工业/财产一切险，多项风险保险利益中断险
- **Engineering Insurance** 工程保险  
锅炉保险，安装工程一切险建筑工程一切险，建筑机器和设备保险，机器损坏险

